

**Муниципальное образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
«Образовательный комплекс № 35»**

Рассмотрено и принято
педагогическим советом МОУ СОШ
«Образовательный комплекс № 35»
протокол № 1 от 01.10.2025 г.

Утверждено
приказом № 01-10/1 от 01.10.2025 г.
директор МОУ СОШ «Образовательный
комплекс № 35» _____ Аракчеева С.А.



**Порядок
контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком
муниципальному образовательному учреждению
средней общеобразовательной школе «Образовательный комплекс №35»**

1. Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт с ПАО «Ростелеком». Версия контракта размещается по адресу:
<https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/process-info.html?reestrNumber=1771047437522000006&contractInfoId=84078587>
<https://espd.wifi.rt.ru>
2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в месяц с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг». Контроль осуществляется на компьютерах директора, бухгалтерии, заместителей директора, на сервере;
3. Контроль контентной фильтрации осуществляется 3 раза в течение учебного года с записью в журнал «Контроля контентной фильтрации». Контроль осуществляется в компьютерных классах МОУ СОШ «Образовательный комплекс № 35» ЦО – школа №23 кабинет № , ЦО – школа №89 кабинет № 34.
4. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки по телефону 8-800-301-34-14 и по электронной почте mcszo@digital.gov.ru, +7 (4852) 28-31-00, info@dom.ru

При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
- Наличие электропитания в здании
- Наличие электропитания в помещении
- Наличие электропитания на оконечном оборудовании
- Информация о перезагрузке оборудования

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

5. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.
6. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет-ресурсов в МОУ СОШ «Образовательный комплекс №35» проводит технический специалист, ответственный за информационную безопасность три раза в течение учебного года.
- 6.1. Технический специалист, ответственный за информационную безопасность, проверяет работоспособность системы контентной фильтрации на всех компьютерах МОУ СОШ «Образовательный комплекс № 35» путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе технический специалист, ответственный за информационную безопасность проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники и др.
- 6.2. Чтобы провести проверку, технический специалист, ответственный за информационную безопасность выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.
- 6.3. В качестве проверочных ресурсов ответственный использует сайты, в том числе из списка экстремистских материалов <https://minjust.gov.ru/ru/extremist-materials/?page=54&>
- 6.4. Технический специалист, ответственный за информационную безопасность, вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.
- 6.5. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 6.6. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, ответственный также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.
- 6.7. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.
- 6.8. Технический специалист ответственный за информационную безопасность составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести незапрещённые для несовершеннолетних ресурсы, например по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы («изготовление зажигательной бомбы», издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида»).
- 6.9. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный контентную фильтрацию переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.
- 6.10. Технический специалист ответственный за информационную безопасность дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.
- 6.11. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № 1 к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), технический специалист ,

ответственный за информационную безопасность фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

6.12. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то ответственный за информационную безопасность направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

6.13. По итогам мониторинга технический специалист, ответственный за информационную безопасность оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

6.14. Если технический специалист ответственный за информационную безопасность выявил сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.